

Mooie zomer

Met de barbecues op vrijdag 26 juni hebben we de zomerperiode ingeluid en afscheid genomen van de lente. Ik was zelf in Enschede en Almelo. Daar was het druk bezocht en werd genoten van het lekkere vlees en salades. En natuurlijk van geestrijk vocht. Behalve door al die mensen die nog moesten rijden, natuurlijk.

In de gesprekken die ik voerde viel me weer op, hoe trots iedereen is op ons bedrijf. En heel wat mensen zeiden dat ze Twente Milieu een goede en sociale werkgever vinden. Kort te voor had ik, alleen, de locaties Hengelo en Almelo bezocht en gevraagd me nou eens eerlijk en direct te vertellen wat er beter kan. Dat leverde een lange lijst met vragen en kritische opmerkingen op. Een groot contrast, maar ik had er om gevraagd. In augustus kom ik nog een keer op terug met antwoorden en reacties. De rode lijn was, dat wij beter moeten worden in de terugkoppeling. Iedereen wil meedenken, maar dan ook zien dat er wat mee gebeurt. Al is het een afwijzing, maar dan wel open en gemotiveerd. Vooral duidelijk, want als er eenmaal een beslissing is genomen, moet die ook geaccepteerd worden. Nederlanders lijken pas gelukkig als ze kunnen 'kankeren'. Over werkkleding en automerken worden we het nooit eens, maar van steeds terugkomen op oude beslissingen wordt niemand gelukkig, ook de klager zelf niet.

De laatste maanden zag ik mooie voorbeelden hoe wordt meegedacht. Met het noemen van namen doe ik ook altijd anderen tekort. En toch doe ik het. Cees Schlosser bedacht afgelopen winter de zoutstrooiers te bekleden met teflon. De resultaten waren zo goed, dat ondertussen NIDO in Holten experimenten heeft

uitgevoerd en het idee van Cees waarschijnlijk in productie gaat nemen.

John Wegerink en Jan Groothuis hebben in samenwerking met softwareleverancier Jama een systeem ontwikkeld waarmee alle routes worden opgenomen in een soort Tom-tom. Dat maakt het gemakkelijker voor chauffeurs die een onbekende route moeten rijden. En scheelt het bedrijf heel wat uren bij het inwerken van nieuwe chauffeurs. We zijn het eerste bedrijf dat zo'n systeem heeft en ook dat kan wel eens landelijk ingevoerd gaan worden. Van mij mag de dame die je vertelt hoe te rijden, een nog Twentser accent krijgen.

Als ik naar films kijk, ben ik een sentimentele man. Zelfs bij smartlappen kan ik al natte ogen krijgen. Dat gebeurde me ik ook toen ik voor de eerste keer de filmpjes zag die de WENb bij ons gemaakt heeft. Trots en ontroerd door de betrokkenheid en deskundigheid waarmee Eugene Sleebos, Harry Ensink, Dennis Post, Cees

Schlosser, Barry Braakhuis, Gerard Braakhuis, Peter Libbers en Erik Niemeijer over hun werk praten. De filmpjes zijn bedoeld om het vak van 'vuilnisman' aantrekkelijk te maken voor mensen die werk zoeken. Maar lieten ook zien dat tegenwoordig 'vuilnismensen' echte professionals zijn die een hoogwaardig en verantwoordelijk beroep uitoefenen.

De vakanties breken aan. Zelf hoop ik met mijn vrouw weer twee weken te kunnen gaan fietsen. Maar de eerste tekenen in haar en mijn werk dat het wel eens moeilijk kan worden, dienen zich al weer aan. Collega Henk Knip trekt zich ook een paar weken terug. Beiden blijven we wel bereikbaar. Dat hoort nu eenmaal bij onze positie. Maar we doen het nog steeds met heel veel plezier. Wij zijn er ook trots op met jullie te mogen samenwerken.

Wij wensen iedereen een hele goede vakantie, en daarna, dan gaan we er weer tegen aan.

Jaap de Jong, ook namens Henk Knip.

